

Lugar	Comunidad de Cuidado La Macarena		
Fecha	30/01/2025		
Tema	Apertura Buzón		
Desarrollo	<p>Orden del día:</p> <p>1 Introducción</p> <p>2 Objetivo</p> <p>3 Metodología</p> <p>4 Anexos</p> <p>Desarrollo</p> <p>1- Introducción: el Buzón de sugerencias es un espacio donde se le invita a las personas mayores, referentes sociales o familiares y el personal colaborador a expresar de forma escrita sus felicitaciones, quejas, reclamos y sugerencias sobre del funcionamiento y servicio prestado en La Comunidad De Cuidado.</p> <p>2- Objetivo: Recoger felicitaciones, quejas, reclamos y sugerencias por parte de las personas mayores, referentes sociales o familiares y el personal colaborador sobre del funcionamiento y servicio prestado en La Comunidad De Cuidado, con el fin de realizar un mejoramiento continuo del servicio.</p> <p>3- Metodología: El día 30 de enero de 2025 se realizó apertura del buzón de sugerencias con la presencia de la persona mayor Luis Martínez, Trabajadora Social Estela Rubiano y el acompañamiento de Alejandro Martínez del equipo apoyo a la supervisión de la Secretaria Distrital De Integración Social, sin encontrar PQRS.</p> <p>4- Se anexa formato de y foto.</p>		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Roberto Grajales	Persona mayor	C.C La Macarena
	Estela Rubiano	Trabajadora Social	C.C La Macarena
	Alejandro Martínez	Del equipo de apoyo a la supervisión	SDIS
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
Próxima reunión	06 de febrero de 2025		
Elaboró	Estela Rubiano		



30/1/2025 4:34 p. m.
Cundinamarca
Comunidad de Cuidado La Macarena
Buzón de sugerencias